

MOPR w Gdańsku: Barracuda zredukowała nam koszty IT o połowę

Jacek Brauer

administrator MOPR w Gdańsku

Absolwent Uniwersytetu Gdańskiego, wyspecjalizowany w konfiguracji, zarządzaniu i zabezpieczeniu sieci teleinformatycznych. Obecnie zajmuje stanowisko administratora sieci komputerowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Gdańsku. Wcześniej administrował lokalnymi sieciami informatycznymi hoteli Orbis w regionie północnym.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (MOPR) w Gdańsku to kilkanaście punktów rozsiadanych na terenie miasta, w których rodziny, osoby potrzebujące, starsze i niepełnosprawne mogą uzyskać niezbędną pomoc, w tym wsparcie finansowe. Kluczowe w codziennej działalności ośrodka są szybkie i doskonale zabezpieczone łącza internetowe. Za ich pośrednictwem przesyłane są bowiem raporty, wnioski i decyzje urzędowe, zawierające dane osobowe i finansowe. Do niedawna jedynym sposobem na zapewnienie MOPR-owi stosownych połączeń była dzierżawa niezbędnej infrastruktury od dwóch operatorów, jedynych mających w ofercie łącza spełniające surowe wymagania gdańskiego ośrodka. Niestety wynajmowana infrastruktura, mimo że bardzo droga, okazała się wyjątkowo awaryjna, a każda awaria w istotny sposób wpływała na działanie MOPR-u, m.in. opóźniając pomoc finansową, na którą czekali najbardziej potrzebujący.

Problemy:

- konieczność najmu łączy od zewnętrznych operatorów
- wysokie koszty takiego najmu
- wysoka awaryjność dzierżawionej infrastruktury
- brak kontroli nad siecią

Oczekiwania:

- obniżenie kosztów
- wyeliminowanie awarii sieci
- skuteczna ochrona przesyłanych danych
- centralne zarządzanie wszystkimi ośrodkami

Potrzeba matką wynalazków

Jacek Brauer, administrator sieci Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, postanowił poszukać rozwiązania, które pozwoliłoby wyeliminować częste awarie i obniżyć koszty infrastruktury teleinformatycznej. Przeprowadzona analiza rynku pozwoliła ustalić, że założenia te można zrealizować kupując centralnie zarządzane urządzenia firewallowe, pomiędzy którymi zbudowane zostaną bezpieczne tunele VPN, całkowicie niezależne od dostawcy ISP. Ośrodek ogłosił przetarg, w którym najlepszą ofertę przedstawił jeden z dostawców, oferując rozwiązania NG Firewall firmy Barracuda Networks.

O Barracuda NG Firewall

To centralnie zarządzany korporacyjny system firewallowy wyposażony w szereg funkcjonalności i modułów pozwalających na pełne zabezpieczenie komunikacji wewnątrz i na zewnątrz chronionej organizacji, bez względu na jej rozmiary.

Kluczowe korzyści:

- możliwość rezygnacji z drogiego łącza dedykowanego
- autorski, wyjątkowo stabilny protokół VPN TINA (kilkanaście odrębnych transportów w ramach jednego tunelu VPN)
- graficzna konsola do zarządzania VPN TINA
- kompresja ruchu nawet do 95%
- zgodność z rekomendacją Komisji Nadzoru Finansowego



Błyskawiczne wdrożenie

Zakupione urządzenia zainstalowano we wszystkich punktach gdańskiego MOPR-u i odpowiednio skonfigurowano - wszystko to w błyskawicznym tempie, za sprawą unikatowej funkcjonalności rozwiązań Barracuda Networks. Po skonfigurowaniu pierwszego urządzenia, gotową konfigurację wystarczyło skopiować na pendrive. Tak przygotowany nośnik dostarczano później do każdego punktu gdańskiego MOPR-u i podłączano do gniazd USB urządzeń Barracuda Networks. Reszta działa się automatycznie. Rozwiązanie zapisywało dostarczoną konfigurację i po chwili prosiło o ponowne uruchomienie. W ten sposób 11 oddziałów gdańskiego MOPR-u zyskało nową, bezpieczną infrastrukturę, opartą na unikatowych tunelach VPN TINA. Stało się to tak szybko, że pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku nawet nie zorientowali się kiedy ta zmiana nastąpiła.

Olbrzymie oszczędności

Rozwiązania Barracuda NG Firewall pozwoliły gdańskiemu MOPR-owi uniezależnić się od dotychczasowych dostawców infrastruktury sieciowej. Teraz bezpieczne tunele VPN tworzą urządzenia NG Firewall, a nie fizyczne łącza, dzierżawione od operatorów. Dzięki temu Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku mógł zrezygnować z usług dotychczasowych dostawców sieci i poszukać innych, bardziej konkurencyjnych ISP. W efekcie MOPR korzysta teraz z dwu, a nawet trzykrotnie szybszych łączy internetowych, a oszczędności związane z obsługą infrastruktury teleinformatycznej sięgają miesięcznie 55%. Cała inwestycja - zakup 11 urządzeń do oddziałów MOPR-u - według wyliczeń ośrodka ma zwrócić się całkowicie do 3 lat od chwili wdrożenia. Tymczasem po 4 latach producent, w ramach wykupionego serwisu Instant Replacement, wymieni wszystkie urządzenia w gdańskim ośrodku na fabrycznie nowe!

Nowe urządzenia Barracuda Networks co 4 lata

Zakup podstawowego serwisu Energize Updates (EU) oraz dodatkowego serwisu Instant Replacement (IR) zapewnia przedłużenie gwarancji na kupione urządzenia, przyspieszoną wymianę uszkodzonego urządzenia (wysłka sprawnego urządzenia następnego dnia roboczego) oraz całodobowe (24/7) telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne producenta. Po 4 latach korzystania z serwisów Energize Updates i Instant Replacement producent gwarantuje bezpłatną wymianę urządzenia na nowy model.

“*Po trzech latach zakup urządzeń zwróci się nam w 100%, a rok później otrzymamy od producenta bezpłatnie fabrycznie nowe urządzenia - czego chcieć więcej.*”

Jacek Brauer, administrator sieci gdańskiego MOPR-u

Elastyczna i stabilna infrastruktura sieciowa

Przemodelowanie infrastruktury teleinformatycznej w gdańskim ośrodku pozwoliło MOPR-owi nie tylko zwiększyć stabilność połączeń między oddziałami i obniżyć koszty, ale również umożliwiło zaplanowanie zakupu awaryjnych łączy 3G i 4G. Dodatkowo, obsługą sieci może teraz zajmować się tylko jedna osoba i poświęca tej czynności średnio kilkanaście minut każdego dnia.

O Barracuda Networks

Światowy lider w dziedzinie zabezpieczeń internetowych, poczty elektronicznej, ochrony firewallowej i systemów do tworzenia kopii zapasowych. Jest obecny w ponad 100 krajach na świecie. Z rozwiązań Barracudy korzysta na świecie ponad 150 000 firm w tym: Siemens, Coca-Cola, Microsoft, Oracle, IBM.

DAGMA
bezpieczeństwo it

Dystrybutor w Polsce:
DAGMA Biuro Bezpieczeństwa IT
ul. Bażantów 4/2
40-668 Katowice
tel. 32 793 11 00
faks 32 793 11 90